

GE.M. MILANO SRL

RSA PADRE GIOVANNI MASCIADRI
Via Fantoni, n°8 - 20822 SEVESO (MB)
tel. / fax. 0362 501176
email: padremasciadri@rsasancarlo.it

RSA SUORE INFERMIERE SAN CARLO
Via Cavour n°67 – 20841 AGLIATE di Carate Brianza (MB)
tel. 0362 901326 – **fax.** 0362 903821
email: reception@rsasancarlo.it

	SISTEMA DI GESTIONE RSAIS	DOC003
	Carta dei Servizi	Rev. 003 del 06/03/2026



R.S.A. PADRE GIOVANNI MASCIADRI

Residenza Sanitaria Assistenziale per ANZIANI

CARTA DEI SERVIZI

Rev. 002 del 22/07/2025

Via Fantoni, n°8 - 20822 SEVESO (MB)
Tel. 0362 501176 Fax 0362 501176

e-mail: padremasciadri@rsasancarlo.it

GE.M. MILANO SRL

RSA PADRE GIOVANNI MASCIADRI
Via Fantoni, n°8 - 20822 SEVESO (MB)
tel. / fax. 0362 501176
email: padremasciadri@rsasancarlo.it

RSA SUORE INFERMIERE SAN CARLO
Via Cavour n°67 – 20841 AGLIATE di Carate Brianza (MB)
tel. 0362 901326 – fax. 0362 903821
email: reception@rsasancarlo.it

INDICE

INTRODUZIONE	2
FINALITA'	2
L'ACCESSIBILITA'	2
DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA	3
DIREZIONE DELLA STRUTTURA	3
MODALITA' DI RICONOSCIMENTO DEGLI OPERATORI E TUTELA DELLA RISERVATEZZA	4
PRINCIPI DELLA RSA	4
I SERVIZI EROGATI	4-5
LE ATTREZZATURE SANITARIE	5
LA GIORNATA TIPO DEI NOSTRI OSPITI	5
RISTORAZIONE	5
L'ASSISTENZA SPIRITUALE	6
EMERGENZE E NORME ANTICENDIO	6
AMMISSIONE	7
ALLOGGIO E VITTO	8
RETTA DI DEGENZA	8
ORARI STRUTTURA	9
ASSISTENZA MEDICO INFERMIERISTICA FISIOTERAPICA	9
SERVIZI VARI	9-10
RAPPORTI CON IL PERSONALE DELLA RSA	10
RAPPORTI CON GLI ALTRI	10
RAPPORTI CON L'AMBIENTE INTERNO ED ESTERNO	10
RECESSO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO	11
DECESSO	11
ALLEGATI	11
CARTA DEI DIRITTI DELLA PERSONA ANZIANA	12
MENU' TIPO INVERNALE – ESTIVO	13
LE ATTREZZATURE SANITARIE	5
QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE	14-15
SCHEDA LAMENTI/ APPREZZAMENTI	16
TARIFFARIO RETTE DI DEGENZA	17

GE.M. MILANO SRL

RSA PADRE GIOVANNI MASCIADRI
Via Fantoni, n°8 - 20822 SEVESO (MB)
tel. / fax. 0362 501176
email: padremasciadri@rsasancarlo.it

RSA SUORE INFERMIERE SAN CARLO
Via Cavour n°67 – 20841 AGLIATE di Carate Brianza (MB)
tel. 0362 901326 – fax. 0362 903821
email: reception@rsasancarlo.it

INTRODUZIONE

Richiamando i valori spirituali del Fondatore "PADRE GIOVANNI MASCIADRI" e traendone insegnamento, l'impegno delle Suore Infermiere di San Carlo è quello di far sì che l'ambiente della "Casa" offra agli Anziani un servizio di ospitalità, cordiale e decorosa nel pieno rispetto della libertà personale e della dignità umana e cristiana, con il precipuo scopo di ricreare il calore della famiglia per coloro che non ne hanno una propria e di assicurare una serena degenza, in stretta collaborazione con i parenti, a coloro che invece per necessità della vita e per libera elezione hanno scelto di usufruire del servizio di ospitalità offerto dalla nostra casa di riposo.

Nell'erogazione di tutti i Servizi, la RSA si ispira ai principi di Accoglienza, di Cura e di Solidarietà nel rispetto della persona umana, oltre che ai principi fondamentali di:

- **Eguaglianza** dei diritti degli ospiti.
- **Imparzialità e continuità** nell'erogazione dell'Assistenza.
- **Partecipazione**, nel favorire la collaborazione con l'utenza e nel recepire suggerimenti al fine di migliorarne l'offerta.
- Efficacia ed efficienza circa la soddisfazione dei bisogni dell'utenza con il miglior utilizzo delle possibili risorse.

La RSA si impegna altresì a che quanto sopra descritto sia condiviso da tutti i collaboratori che operano all'interno della Struttura.

LA NOSTRA STORIA

La Congregazione delle Suore Infermiere di San Carlo nasce nel 1932 per volere di Padre Giovanni Masciadri che, dopo aver accettato nel 1927 di dirigere la parrocchia di S. Pietro Martire a Seveso, si adoperò perché proprio qui venisse realizzata una comunità di Religiose che prestassero servizio agli ammalati e infermi a domicilio e accogliessero in apposite Case le persone prive di assistenza **"senza nulla chiedere e nulla rifiutare"** visto il crescente bisogno presente sul territorio. Il 4 novembre 1932, festa di San Carlo Borromeo, nacquero le "Suore Infermiere di San Carlo". La prima sede delle Suore fu a Seveso e negli anni a seguire furono aperte altre case per assistere e dare conforto ai malati.

Oggi la Congregazione delle Suore Infermiere ha due Case di Riposo, una sita nel comune di Carate Brianza frazione di Agliate, dove si trova anche la Casa Generalizia mentre l'altra è situata nel Comune di Seveso dove ebbe inizio la missione del Padre.

Nel rispetto di un progetto di continuità con il lavoro svolto dalla Suore fino ad ora, dal 1 Luglio 2024, la Congregazione ha individuato GE.M. MILANO SRL come nuovo ente gestore che è subentrato nella titolarità dette due strutture al fine di migliorarne il servizio mantenendo le caratteristiche storiche e professionali, improntate sull'attenzione e sull'assistenza delle persone fragili sotto ogni punto di vista.

GE.M. MILANO SRL

RSA PADRE GIOVANNI MASCIADRI
Via Fantoni, n°8 - 20822 SEVESO (MB)
tel. / fax. 0362 501176
email: padremasciadri@rsasancarlo.it

RSA SUORE INFERMIERE SAN CARLO
Via Cavour n°67 – 20841 AGLIATE di Carate Brianza (MB)
tel. 0362 901326 – fax. 0362 903821
email: reception@rsasancarlo.it

FINALITA' DELLA CARTA DEI SERVIZI

La carta dei servizi ha lo scopo di assicurare la trasparenza dell'attività gestionale ed amministrativa e di informare gli ospiti in ordine ai servizi offerti dalla nostra struttura, alle condizioni che danno diritto all'accesso ed alle modalità di erogazione delle prestazioni, finalità che, anche con la collaborazione degli ospiti e degli operatori sanitari, potrà essere oggetto di futuro miglioramento.

L'ACCESSIBILITA'

La RSA di Padre Giovanni Masciadri è ubicata in via Fantoni, 8 a Seveso (MB), è situata a poca distanza dalla stazione ferroviaria di Seveso ed è raggiungibile sia con mezzi propri, o con treni delle ferrovie nord.

Tel./Fax 0362/501176 e-mail: padremasciadri@rsasancarlo.it

DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA

La RSA è una costruzione a forma di quadrilatero, suddivisa in ali che accolgono rispettivamente il reparto uomini ed il reparto donne su diversi livelli. Nel seminterrato sono accolti i locali tecnici e quelli destinati ai servizi quali la lavanderia e la cucina. La struttura è circondata da un giardino finemente piantumato ed attraversato da un sentiero pavimentato che consente agli ospiti di passeggiarvi in modo agevole anche con ausili.

Sono previste per chi fosse interessato visite guidate alla struttura, previo appuntamento da prendersi con la direzione rivolgendosi alla reception o chiamando al centralino.

La struttura è dotata complessivamente di 84 posti letto dedicati a ricoveri a lunga degenza ed a ricoveri temporanei. Le camere sono di diverse metrature suddivise in: camere singole con bagno, camere singole con bagno comunicante e camere a più letti; dispone altresì di un'accogliente reception e di un ufficio per le relazioni con il pubblico - con relativo personale addetto-, un'ampia sala da pranzo, e svariati soggiorni dislocati ai vari piani per lo svolgimento di attività ricreative ed il ricevimento visite con annessa sala TV, una palestra per la fisioterapia, un grande salone per feste ed eventi, un locale con distributori automatici di bevande calde e fredde.

L'accesso ai piani è garantito dalla disponibilità di tre ascensori interni ed uno esterno.

Nel seminterrato è presente la camera mortuaria che può essere messa a disposizione su richiesta dei familiari degli ospiti.

L'accesso carraio alla struttura si ha da Via Fantoni dove, in prossimità del cancello si trova un ampio parcheggio.

La struttura non è dotata di reparti protetti per l'accoglienza di malati di Alzheimer, con l'ampliamento sarà destinato l'apertura e la dedica di un reparto.

La struttura è autorizzata al funzionamento e **non è accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale.**

GE.M. MILANO SRL

RSA PADRE GIOVANNI MASCIADRI

Via Fantoni, n°8 - 20822 SEVESO (MB)

tel. / fax. 0362 501176

email: padremasciadri@rsasancarlo.it

RSA SUORE INFERMIERE SAN CARLO

Via Cavour n°67 – 20841 AGLIATE di Carate Brianza (MB)

tel. 0362 901326 – fax. 0362 903821

email: reception@rsasancarlo.it

DIREZIONE DELLA CASA DI RIPOSO

- *Direzione e Gestione della RSA: GE.M. MILANO SRL;*
- *Il Legale rappresentante: Dott. Enzo Di Stefano;*
- *Il Responsabile di Struttura: Dott.ssa Manuela Alunni;*
- *Il Responsabile Sanitario: **Dr.ssa Maria Vincenza D'Intino**;*
- *Il Responsabile Ufficio relazioni con il pubblico (URP): Sig.ra Sabrina Bianchini.*

MODALITA' DI RICONOSCIMENTO DEGLI OPERATORI E TUTELA DELLA RISERVATEZZA

Il riconoscimento degli operatori della RSA avviene secondo una duplice modalità:

- Attraverso il colore della casacca della divisa, secondo il seguente schema:
 - Asa/OSS: colore Azzurro;
 - Fisioterapisti: colore Verde;
 - Infermieri: colore Blu;
 - Educatori: colore Bordeaux.
- Attraverso apposito cartellino riportante il nome e la fotografia, appuntato sulla divisa.

A tutti gli operatori sono state impartite opportune disposizioni affinché mantengano la massima riservatezza in relazione alle condizioni di salute dell'ospite.

PRINCIPI DELLA RSA

L'obiettivo generale della RSA è assicurare agli anziani, in collaborazione con i propri cari e con il territorio, una serie di servizi che consentano alla persona di realizzare la migliore qualità della vita possibile in relazione alle proprie fragilità.

I SERVIZI EROGATI (inclusi nella retta)

Trattandosi di struttura semplicemente autorizzata al funzionamento, gli ospiti restano in carico ciascuno al proprio Medico di Medicina Generale, il quale dovrà provvedere alle necessarie prescrizioni di visite, esami e medicinali necessari.

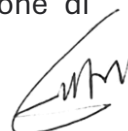
Un servizio di **assistenza medica** viene comunque garantito dalla struttura ad opera del Responsabile Sanitario e da altri medici che, garantiscono una presenza quotidiana durante tutta la settimana nei giorni feriali e grazie alla loro presenza forniscono assistenza e monitoraggio delle condizioni generali dei residenti facendosi anche da tramite con i Medici di Medicina Generale.

Nel caso in cui sia necessaria una consulenza specialistica, gli ospiti dovranno essere accompagnati dai familiari, loro cura e spese presso ambulatori dell'Azienda Ospedaliera. L'assistenza infermieristica è garantita puntualmente in presenza dalle ore 7 alle ore 21 e comprende le attività di somministrazione dei farmaci, l'esecuzione di

GE.M. Milano srl

Via G. Fantoni, n.8 - 20822 Seveso (MB)

P.Iva: 03162480606 - Email: gemmilano21@gmail.com



GE.M. MILANO SRL

RSA PADRE GIOVANNI MASCIADRI

Via Fantoni, n°8 - 20822 SEVESO (MB)

tel. / fax. 0362 501176

email: padremasciadri@rsasancarlo.it

RSA SUORE INFERMIERE SAN CARLO

Via Cavour n°67 – 20841 AGLIATE di Carate Brianza (MB)

tel. 0362 901326 – fax. 0362 903821

email: reception@rsasancarlo.it

medicazioni, il controllo

dei parametri vitali (pressione arteriosa, frequenza cardiaca, frequenza respiro, temperatura, peso, ecc.), l'esecuzione di prelievi ematici o di altri liquidi organici, il cateterismo vescicale, l'alimentazione parenterale ed enterale per sondino naso gastrico o mediante P.E.G., l'assistenza alle neostomie (colostomia ecc.), medicazione ulcere.

È prevista una reperibilità notturna infermieristica in caso di emergenze.

Il **personale socio-assistenziale** è in servizio attivo 24 ore su 24 ed assiste gli ospiti nei bisogni fisiologici e relazionali. È compito degli operatori socio-assistenziali, nel rispetto della privacy e sempre al fine, dove possibile, di promuovere la massima autonomia, assicurare all'ospite tutto l'aiuto necessario per compiere gli atti quotidiani di igiene e di cura della persona (ivi compreso il bagno o la doccia), per effettuare, in presenza di problemi di mobilità, gli spostamenti all'interno della struttura e, se necessario, per l'alimentazione.

L'assistenza agli ospiti è erogata secondo protocolli redatti sulla base di quanto riconosciuto come buona pratica assistenziale e prevede il governo della camera, il riordino del letto, degli armadi, della biancheria e degli effetti personali.

Il **terapista della riabilitazione** fornisce prestazioni, individuali o di gruppo, indirizzate al recupero dell'autonomia fisica o al mantenimento delle funzioni residue degli ospiti presenti, ciascuno secondo il proprio bisogno. Vengono effettuate attività di rieducazione motoria, terapia fisica e chinesiterapia.

L'attività di **animazione** all'interno della RSA si integra a quella sanitaria e socio-assistenziale perseguendo la valorizzazione della persona. Le attività vengono programmate, coadiuvate e svolte da personale qualificato ed hanno quale finalità generale la stimolazione delle capacità cognitive e della socializzazione tra gli ospiti. Le attività comprendono momenti collettivi come quelli destinati all'ascolto di musica, ai giochi comunitari, alla lettura dei quotidiani ed ai laboratori manuali per la realizzazione di manufatti e piccoli oggetti ornamentali destinati al mercatino annuale di Natale.

I SERVIZI OPZIONALI (A PAGAMENTO)

Presso il salone della struttura vengono organizzate periodicamente delle feste per i residenti ed aperte ai loro familiari.

La struttura rende disponibile ai propri ospiti che ne facciano richiesta **un servizio di parrucchiere**, richiedibile presso la reception. Il servizio viene fornito da un professionista.

Per chi avesse la necessità di un intervento da parte di un **podologo**, anch'esso può essere attivato direttamente in struttura dopo valutazione del personale sanitario.

Il servizio di lavanderia per i capi di abbigliamento degli ospiti (intimo e pigiami esclusi poiché già compresi nel servizio garantito ed inclusi nella retta di degenza) può essere facoltativamente fruito mediante la corresponsione di un importo mensile forfettario e prevede il lavaggio in struttura della biancheria dell'ospite per la quale, comunque, si sconsiglia l'uso per i capi delicati.

GE.M. Milano srl

Via G. Fantoni, n.8 - 20822 Seveso (MB)

P.Iva: 03162480606 - Email: gemmilano21@gmail.com

GE.M. MILANO SRL

RSA PADRE GIOVANNI MASCIADRI
Via Fantoni, n°8 - 20822 SEVESO (MB)
tel. / fax. 0362 501176
email: padremasciadri@rsasancarlo.it

RSA SUORE INFERMIERE SAN CARLO
Via Cavour n°67 – 20841 AGLIATE di Carate Brianza (MB)
tel. 0362 901326 – fax. 0362 903821
email: reception@rsasancarlo.it

LA GIORNATA TIPO DEI NOSTRI OSPITI

L'inizio della giornata è dedicato all'igiene ed alla cura della persona.

Indicativamente alle ore 8.30 è servita in sala da pranzo la prima colazione. Agli ospiti allettati il servizio viene fornito in camera.

Durante la mattina si svolgono negli spazi comuni le attività educative e di animazione programmate e nella palestra (o, per gli ospiti allettati, nelle camere) le attività di fisioterapia secondo il piano redatto settimanalmente dai terapisti in collaborazione con il medico.

Intorno alle ore 12.00 viene servito il pranzo, che potrà essere consumato sia nelle sale da pranzo che in camera, a seconda delle esigenze e delle condizioni dell'ospite.

Terminato il pranzo, gli ospiti possono sostare in soggiorno o ritirarsi a riposare nelle proprie camere.

Alle ore 15.30 per gli ospiti che lo gradiscono è servito il tè.

Alle ore 16.00 gli ospiti si ritrovano nei soggiorni per le eventuali attività di animazione e per i momenti di convivialità anche con parenti e amici.

Tra le ore 18.00 e le 19.00 è servita la cena con le stesse modalità del pranzo.

RISTORAZIONE

La ristorazione è gestita da una società esterna, la Service Point srl, cui è stato affidato interamente il servizio. I pasti vengono preparati presso la cucina della RSA.

Il menù è stagionale (primavera, estate, autunno ed inverno) ed è soggetto a periodiche revisioni in funzione dei gusti degli ospiti e della necessità di fornire una dieta equilibrata. I menù all'interno della stagione variano settimanalmente ed il menù della settimana in corso è affisso nella bacheca del salone di ingresso oltre che nella sala da pranzo.

È prevista la possibilità di scegliere almeno un'alternativa ai piatti del giorno (primo e secondo); al bisogno vengono preparate diete speciali su indicazione della dietista.

L'ASSISTENZA SPIRITUALE

Situata al piano rialzato una bella e moderna Cappella dalle luminose vetrate da cui filtra una luce ambrata dalle tonalità sfumate accoglie, tra le sue suore e gli ospiti della casa di riposo da lui voluta ed a lui intitolata.

Vi è possibile partecipare alla Santa Messa e a tutte le funzioni previste secondo il calendario liturgico. Il Cappellano assicura un'assistenza spirituale continua a tutti gli ospiti che desiderano.

L'accesso alla cappella è libero e a discrezione degli ospiti.

EMERGENZE E NORME ANTINCENDIO

GE.M. MILANO SRL

RSA PADRE GIOVANNI MASCIADRI

Via Fantoni, n°8 - 20822 SEVESO (MB)

tel. / fax. 0362 501176

email: padremasciadri@rsasancarlo.it

RSA SUORE INFERMIERE SAN CARLO

Via Cavour n°67 – 20841 AGLIATE di Carate Brianza (MB)

tel. 0362 901326 – **fax.** 0362 903821

email: reception@rsasancarlo.it

La struttura è in possesso del Certificato Prevenzioni Incendi, rilasciato dal Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco di Milano.

E' predisposto un piano di emergenza completo di piantine con le indicazioni delle vie d'esodo e dei presidi di emergenza.

Il personale che compone la squadra antincendio è in possesso di regolare attestato ed è stato formato per intervenire in caso d'incendio e per tutelare la sicurezza degli ospiti. In caso di emergenza tutti i visitatori dovranno attenersi alle indicazioni fornite dal personale opportunamente formato.

RSA PADRE GIOVANNI MASCIADRI
Via Fantoni, n°8 - 20822 SEVESO (MB)
tel. / fax. 0362 501176
email: padremasciadri@rsasancarlo.it

RSA SUORE INFERMIERE SAN CARLO
Via Cavour n°67 – 20841 AGLIATE di Carate Brianza (MB)
tel. 0362 901326 – fax. 0362 903821
email: reception@rsasancarlo.it

REGOLAMENTO

AMMISSIONE

Art. 1. - La RSA di Padre Giovanni Masciadri ha lo scopo di ospitare prevalentemente persone anziane di ambo i sessi anche in condizioni di parziale autosufficienza fisica. Esiste un reparto dedicato agli ospiti che hanno difficoltà alla deambulazione e che necessitano di un maggior grado di assistenza.

La struttura, in linea con le proprie finalità, accoglie anche i ricoveri di Sollievo, proprio per dare a tutte le famiglie una qualità di vita ed una qualità assistenziale per le persone da loro assistite.

L'orario di apertura della segreteria e dell'ufficio relazioni con il pubblico è il seguente: dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.00

Art. 2 - Per l'ammissione alla Rsa è necessaria la seguente documentazione in originale:

- Certificato di nascita;
- Certificato di residenza;
- Stato di famiglia integrale (uso assistenza);
- Documentazione sanitaria e esami clinici;
- Codice fiscale; Carta di identità;
- Carta regionale dei servizi (Tessera sanitaria);
- Tessera elettorale;
- Istanza accertamento invalidità (se riconosciuta);
- Eventuale provvedimento di nomina di amministratore di sostegno, tutore o curatore in copia.

I dati desunti da detti documenti vengono trattati nel rispetto della normativa vigente in tema di privacy.

Art. 3 - Ai fini dell'accesso alla struttura andrà presentata apposita domanda che sarà inserita nella lista d'attesa. Non appena vi sarà disponibilità di un posto letto confacente alle esigenze del richiedente lo stesso (od il soggetto dal medesimo indicato nella domanda) verrà contattato ed invitato per stipula del contratto di ospitalità e per dar corso ai protocolli di ingresso che potrà avvenire nel medesimo giorno di detta stipula.

La retta verrà conteggiata a far data dall'ingresso dell'ospite o dal giorno della stipula del contratto se detto ingresso venga posticipato, ma si intenda opzionare il posto per un ingresso ritardato.

In base al quadro clinico risultante dalla domanda la Direzione si riserva di sottoporre il richiedente ospitalità a visita medica presso il Sanitario preposto: l'ingresso sarà subordinato

GE.M. MILANO SRL

RSA PADRE GIOVANNI MASCIADRI

Via Fantoni, n°8 - 20822 SEVESO (MB)

tel. / fax. 0362 501176

email: padremasciadri@rsasancarlo.it

RSA SUORE INFERMIERE SAN CARLO

Via Cavour n°67 – 20841 AGLIATE di Carate Brianza (MB)

tel. 0362 901326 – fax. 0362 903821

email: reception@rsasancarlo.it

al parere favorevole del medico.

Art. 4 All'atto dell'ingresso, l'ospite (e/o l'eventuale tutore, curatore e amministratore di sostegno) ed il firmatario del contratto nonché coobbligato solidale al pagamento della retta sono tenuti a:

- prendere visione della presente Carta dei Servizi nonché dei relativi allegati e ad accettarne integralmente il contenuto della stessa;
- fornire alla Direzione della Rsa oltre alla documentazione di cui all'art. 2, nomi, indirizzi e recapiti di parenti o conoscenti, autorizzando contestualmente la Direzione a rivolgersi ad essi in caso di necessità.

Art. 5 - L'ospite deve disporre di un corredo personale, di cui verrà data indicazione, contraddistinto da un numero identificativo che verrà assegnato dalla Direzione della Rsa.

Art. 6 - L'assegnazione del posto letto, previa consultazione con l'ospite, sarà effettuata ad insindacabile giudizio della Direzione della Rsa. La Direzione della Rsa si riserva la facoltà di trasferire l'ospite in altra camera o reparto, tenendo presente, come principio d'ordine generale, le esigenze di vita comunitaria, le condizioni fisiche ed il grado di autosufficienza.

ALLOGGIO E VITTO

Art. 7 - L'ospite si impegna a:

- non tenere animali;
- non tenere vasi sui davanzali e non stendere alle finestre capi di biancheria o altro;
- osservare le regole d'igiene dell'ambiente;
- mantenere in buono stato l'alloggio, gli impianti e le apparecchiature;
- segnalare alla Direzione l'eventuale cattivo funzionamento degli impianti e delle apparecchiature esistenti;
- consentire al personale di servizio o incaricato di entrare nella camera per provvedere alle pulizie, controlli e riparazioni;
- non fumare, nei luoghi comuni e nelle stanze.
- non usare i generatori elettrici di calore: stufette, scaldasonni, fornelli...

Per le occupanti di camere singole è prevista, a richiesta, la possibilità di portare con sé alcuni oggetti personali.

Art. 8 - La Rsa, pur assicurando la massima vigilanza, non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni causati dall'ospite nei confronti di terzi verificatisi all'interno della struttura

GE.M. Milano srl

Via G. Fantoni, n.8 - 20822 Seveso (MB)

P.Iva: 03162480606 - Email: gemmilano21@gmail.com



GE.M. MILANO SRL

RSA PADRE GIOVANNI MASCIADRI

Via Fantoni, n°8 - 20822 SEVESO (MB)

tel. / fax. 0362 501176

email: padremasciadri@rsasancarlo.it

RSA SUORE INFERMIERE SAN CARLO

Via Cavour n°67 – 20841 AGLIATE di Carate Brianza (MB)

tel. 0362 901326 – fax. 0362 903821

email: reception@rsasancarlo.it

(infortuni, responsabilità civile per atto illecito o delittuoso, ecc.). La Rsa non assume alcuna responsabilità per eventuali furti o smarrimento di denaro, oggetti in oro, preziosi o beni personali in possesso degli ospiti. L'ospite è tenuto a risarcire alla Rsa i danni arrecati per propria incuria o trascuratezza.

Art. 9 - Il menù giornaliero è variato dalla Direzione secondo indicazione di un dietologo, ma sempre in conformità alle indicazioni nutrizionali emanate da ATS Monza e Brianza. L'ospite ha la possibilità di scelta tra alternative ai piatti del giorno proposti.

Le diete particolari devono essere giustificate da prescrizione di un medico Dietologo.

RETTE E DEGENZA

Art. 10 - Alla corresponsione della retta, stabilita dalla Direzione, sono tenuti gli ospiti e/o i terzi che si sono a ciò contrattualmente obbligati. L'importo della retta è determinato dalla Direzione in relazione alla tipologia di camera assegnata, secondo il tariffario, aggiornato annualmente, quivi allegato. La retta potrà subire un incremento stabilito dalla Direzione Amministrativa anche nel corso dell'anno laddove dovessero mutare le condizioni di assistenza all'ospite o la tipologia di camera rispetto a quella assegnata all'atto dell'ingresso.

L'aggiornamento della retta sarà preventivamente comunicato per iscritto all'ospite (ovvero al soggetto dallo stesso indicato nel contratto) ed al coobbligato solidale e si riterrà tacitamente accettato in caso di mancata risposta entro gg. 8 dall'avvenuta ricezione.

Si provvederà, entro i termini previsti, al rilascio della certificazione fiscale annuale necessaria alla detrazione della quota delle spese sanitarie redatta in conformità alla Deliberazione della Giunta Regionale della Lombardia che sarà in quel momento vigente per la *"Certificazione dei costi di ricovero in unità di offerta socio-sanitaria"*.

Art. 11 - La retta di degenza, ad eccezione della prima che verrà versata contestualmente alla stipula del contratto di ospitalità, deve essere versata all'Amministrazione della RSA a mensilità anticipata entro il giorno cinque di ogni mese. L'ospite ha l'obbligo di dare preventiva comunicazione alla Rsa in ordine all'eventuale inoltro di istanza per l'ottenimento di contributi pubblici al pagamento della retta.

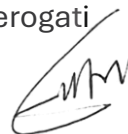
Al momento dell'ingresso in struttura è previsto il pagamento contestuale di un importo pari ad **Euro 1.500,00** a titolo di "deposito cauzionale infruttifero". Detta somma verrà acquisita a titolo definitivo dalla RSA qualora l'ospite, durante la sua degenza, dovesse causare danni di qualsivoglia tipo alla struttura (intendendosi anche i beni in essa contenuti), o alle persone (interne od esterne) oppure, al termine della degenza, a copertura del mancato pagamento dei servizi usufruiti. Sull'importo del "deposito cauzionale infruttifero" non matureranno somme per interessi di qualsiasi natura. All'atto della cessazione del contratto, compilando l'apposito modulo, si potrà scegliere di richiedere la restituzione dell'importo depositato, tramite bonifico bancario.

Art. 12 La retta dà diritto al vitto, all'alloggio (ivi compreso il riscaldamento) e a tutti i servizi generali e collettivi indicati nella presente carta dei servizi al paragrafo "I servizi erogati

GE.M. Milano srl

Via G. Fantoni, n.8 - 20822 Seveso (MB)

P.Iva: 03162480606 - Email: gemmilano21@gmail.com



GE.M. MILANO SRL

RSA PADRE GIOVANNI MASCIADRI

Via Fantoni, n°8 - 20822 SEVESO (MB)

tel. / fax. 0362 501176

email: padremasciadri@rsasancarlo.it

RSA SUORE INFERMIERE SAN CARLO

Via Cavour n°67 – 20841 AGLIATE di Carate Brianza (MB)

tel. 0362 901326 – fax. 0362 903821

email: reception@rsasancarlo.it

(inclusi nella retta)". Non sono comprese le spese farmaceutiche ed i servizi indicati al paragrafo "I servizi opzionali (a pagamento)" della carta dei servizi.

Art. 13 Per periodi di brevi assenze spontanee e/ o in caso di eventuali ricoveri in ospedale non verrà effettuato alcun rimborso della retta anticipatamente corrisposta¹. L'ospite assente per oltre un mese, che intenda mantenere occupato il proprio posto letto, deve corrispondere la relativa retta per l'intero.

Nel caso di decesso dell'ospite dopo il giorno 15 del mese non si darà luogo ad alcuna restituzione di quanto anticipatamente pagato. Qualora il decesso avvenga entro il 15 del mese, purché sia stata regolarmente corrisposta la retta mensile anticipata, verrà restituita agli eredi e/ o al coobbligato solidale la somma di Euro 500,00= omnia.

ORARI

Art. 14 - L'ospite gode della massima libertà salvo limitazioni imposte dallo stato di salute. Tali limitazioni sono di competenza del Medico curante.

L'ospite può uscire ed entrare dalla Rsa dalle 14.30 alle 18.00, dandone comunicazione in reparto e in portineria. L'orario di visita è dalle ore 8.00 alle ore 20.00 salvo differenti disposizioni correlate a situazioni particolari (pandemia, infezioni, motivi organizzativi particolari); tuttavia, per motivi organizzativi, si consiglia ai signori visitatori di effettuare le visite durante il pomeriggio dalle 14.30 alle 18.00.

Su richiesta dell'ospite e sotto la sua responsabilità potrà essere concessa deroga agli orari stabiliti.

Art. 15 - L'ospite deve osservare il silenzio nei seguenti orari:

- nei locali comuni dalle 22.30 alle 7;
- nelle camere e nelle zone notte dalle 13.30 fino alle 15,30 e dalle 21 alle ore 7.

ASSISTENZA MEDICO INFERMIERISTICA FISIOTERAPICA

Art. 16 - Fatta salva la facoltà di ognuno di ricorrere alle cure di un medico di fiducia, GLI OSPITI SONO IN CARICO PER L'ASSISTENZA SANITARIA DI BASE AL MMG CHE:

- curano la prevenzione per le malattie generali e i disturbi tipici dell'età senile;
- provvedono all'eventuale trattamento degli episodi morbosi con terapie specifiche;

La predisposizione e l'aggiornamento delle cartelle sanitarie degli ospiti della struttura è compito affidato al personale medico della Rsa.

La "RSA" affida le prestazioni di carattere infermieristico a personale abilitato a termini di legge, che è tenuto a:

- chiamare in caso di necessità il medico curante;
- prestare, su prescrizione del medico, le cure necessarie;
- e interessarsi per la provvista, la distribuzione e la somministrazione delle terapie

GE.M. Milano srl

Via G. Fantoni, n.8 - 20822 Seveso (MB)

P.Iva: 03162480606 - Email: gemmilano21@gmail.com



GE.M. MILANO SRL

RSA PADRE GIOVANNI MASCIADRI

Via Fantoni, n°8 - 20822 SEVESO (MB)

tel. / fax. 0362 501176

email: padremasciadri@rsasancarlo.it

RSA SUORE INFERMIERE SAN CARLO

Via Cavour n°67 – 20841 AGLIATE di Carate Brianza (MB)

tel. 0362 901326 – fax. 0362 903821

email: reception@rsasancarlo.it

prescritti dal medico;

- assicurarsi che l'ospite segua L'EVENTUALE dieta INDICATA dal medico.

Art. 17 - Le patologie a carattere benigno sono trattate nella RSA.

Nel caso di malattie infettive acute o quando si rendessero necessarie terapie specialistiche, l'ospite:

- previo avviso al soggetto designato dall'ospite ed autorizzato a ricevere comunicazioni dalla RSA e accompagnato dallo stesso o da parenti sarà trasferito presso l'Ospedale di zona.

Art. 18 - L'assistenza infermieristica e fisioterapica è al servizio degli ospiti. La Rsa non si assume alcun onere per prestazioni specialistiche ed ospedaliere a favore degli ospiti e declinerà ogni responsabilità per l'assistenza medico/infermieristica eventualmente praticata da persone non autorizzate dalla stessa.

SERVIZI VARI

Art. 19 - ASSISTENZA RELIGIOSA. della Rsa dispone di una Cappella dove si celebra la santa Messa; al mattino dei giorni festivi e delle solennità liturgiche, e nel pomeriggio del martedì e del venerdì. Su richiesta degli ospiti un sacerdote è disponibile per la confessione e l'assistenza spirituale.

Art. 20 - SERVIZIO GUARDAROBA. La Rsa mette a disposizione dell'ospite il servizio lavanderia gratuito per la biancheria intima, da bagno e da letto.

L'Amministrazione della RSA pur assicurando la massima serietà nel servizio, declina ogni responsabilità per i capi di •biancheria che andassero smarriti o deteriorati.

Art. 21. - SERVIZIO PARRUCCHIERA-PODOLOGO. La Rsa mette a disposizione degli ospiti il servizio di Parrucchiera/Barbiere e Podologo (servizi a pagamento) che vengono svolti all'interno di un locale adibito al servizio.

Art. 22 - SERVIZIO Telefonico. Il servizio, per le telefonate in entrata, è garantito a mezzo di impianto centralizzato collegato con ciascun reparto.

Art. 23 - SERVIZIO RADIOTELEVISIVO. Nell'uso degli apparecchi televisivi e radiofonici privati gli ospiti devono osservare le regole della cortesia evitando di arrecare disturbo agli altri conviventi.

In orario di silenzio è permesso l'uso di radio cuffia.

Art. 24 - ASCENSORI. L'uso dell'ascensore richiede attenzione e rispetto delle seguenti norme:

- è vietato bloccare il pulsante quando segna occupato;

GE.M. Milano srl

Via G. Fantoni, n.8 - 20822 Seveso (MB)

P.Iva: 03162480606 - Email: gemmilano21@gmail.com



GE.M. MILANO SRL

RSA PADRE GIOVANNI MASCIADRI

Via Fantoni, n°8 - 20822 SEVESO (MB)

tel. / fax. 0362 501176

email: padremasciadri@rsasancarlo.it

RSA SUORE INFERMIERE SAN CARLO

Via Cavour n°67 – 20841 AGLIATE di Carate Brianza (MB)

tel. 0362 901326 – fax. 0362 903821

email: reception@rsasancarlo.it

- è vietato entrare in cabina in numero superiore a quello permesso dalla portata;
- è vietato tentare di aprire la porta prima che la cabina si sia fermata al piano;
- è vietato l'uso dell'ascensore a persone che non sono in grado di eseguire le manovre necessarie.

In ogni caso deve essere data sempre la precedenza al personale nei casi di urgenza o nelle ore in cui l'ascensore serve per il servizio agli ammalati o ai piani.

Art. 25 -SERVIZIO DI ACQUISTO MEDICINALI salvo diverse indicazioni da parte dell'ospite o del coobbligato, la RSA si farà carico dell'acquisto dei medicinali necessari all'ospite il cui prezzo anticipato sarà rimborsato dall'ospite o dal coobbligato solidale all'esibizione del relativo scontrino fiscale.

RAPPORTI CON IL PERSONALE DELLA RSA

Art. 26 - I rapporti fra il personale della Rsa e gli ospiti dovranno essere improntati al massimo reciproco rispetto, esprimersi nelle forme di una corretta educazione in un clima di serena e cordiale collaborazione. Non è tollerata alcuna forma di intimidazione o violenza

Art. 27 - L'ospite e/o il Familiare:

- non può pretendere dal personale alcuna prestazione non prevista dal normale programma di servizio e non deve fare pressioni sul personale stesso per ottenere un trattamento di favore;
- deve rivolgersi direttamente alla Direzione nel caso in cui debba avanzare richieste straordinarie o segnalare inadempimenti nel servizio.

RAPPORTI CON GLI ALTRI

Art. 28 - All'interno della Rsa, ogni ospite ha il diritto di vivere liberamente, nel pieno rispetto del suo indirizzo religioso e delle sue idee politiche.

La sua libertà di azione trova il solo limite nella libertà degli altri e nella osservanza delle norme collettive, indispensabili per un buon funzionamento della Vita comunitaria.

Gli ospiti impronteranno i loro rapporti al massimo rispetto, alla reciproca comprensione e solidarietà.

Dovranno osservare le regole di igiene comune e personale, comportarsi in ogni circostanza secondo le regole del buon vivere civile, curando di non arrecare il minimo disturbo nelle ore di riposo.

Art. 29 - Gli ospiti sono tenuti ad adeguarsi alle decisioni della Direzione, prese nell'interesse generale della collettività. La Direzione della Rsa si riserva la facoltà di richiamare l'ospite al rispetto delle norme previste dal Regolamento, prima verbalmente, poi per iscritto, dandone informativa anche alla persona designata dall'ospite a ricevere

GE.M. Milano srl

Via G. Fantoni, n.8 - 20822 Seveso (MB)

P.Iva: 03162480606 - Email: gemmilano21@gmail.com

RSA PADRE GIOVANNI MASCIADRI
Via Fantoni, n°8 - 20822 SEVESO (MB)
tel. / fax. 0362 501176
email: padremasciadri@rsasancarlo.it

RSA SUORE INFERMIERE SAN CARLO
Via Cavour n°67 – 20841 AGLIATE di Carate Brianza (MB)
tel. 0362 901326 – fax. 0362 903821
email: reception@rsasancarlo.it

comunicazione.

RAPPORTI CON L'AMBIENTE INTERNO ED ESTERNO

Art. 30 - L'ospite può usufruire liberamente delle strutture ricreative previste nella Rsa: soggiorni, sale TV e degli spazi comuni.

L'ospite è libero di organizzare la propria giornata nel modo che riterrà più opportuno. Potrà occuparsi di attività ricreative, culturali e occupazionali spontaneamente scelte. Gli ospiti, a ciò autorizzati, potranno uscire ed entrare liberamente previa comunicazione in portineria, rispettando gli orari dei pasti e della chiusura serale.

Art. 31 - L'ospite che desideri assentarsi per qualche giorno dovrà darne comunicazione preventiva alla Direzione della Rsa₁ precisando il periodo di assenza.

In caso di assenza, anche se di breve durata l'ospite è tenuto a comunicare il nuovo recapito. Al ritorno dovrà presentarsi alla Direzione per notificare il rientro; qualora non fosse in grado di rientrare nel tempo previsto, dovrà informare tempestivamente la Direzione. L'assenza comporterà in ogni caso la corresponsione integrale della retta.

RECESSO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Art. 32 - Il libero esercizio del diritto di recesso non darà luogo ad alcuna restituzione di quanto anticipatamente pagato.

La RSA, si riserva la facoltà di recedere dal contratto qualora l'ospite nonostante ripetuti richiami

1. nel contegno e nei modi (anche con atti ed espressioni di disturbo e di violenza) tenga una condotta reiteratamente irrispettosa e non dignitosa nei confronti degli altri ospiti e del personale tale da arrecare pregiudizio alla comunità ed agli altri ospiti;
2. commetta gravi infrazioni al Regolamento interno;
3. tenga un comportamento pericoloso per sé o per gli altri e/o comunque incompatibile rispetto ai servizi offerti dalla struttura;
4. presenti malattie in forma acuta e grave per le quali la Rsa non sia in grado di fornire una adeguata assistenza;
5. laddove dovesse venir meno il rapporto di fiducia tra l'ospite e l'RSA.
6. qualora l'ospite e/o il suo coobbligato solidale non provvedano al pagamento della retta di degenza per due mesi anche non consecutivi. La RSA si riserva inoltre la facoltà di recedere dal contratto.

La RSA darà comunicazione scritta in ordine all'esercizio di detto recesso all'ospite ed al soggetto dallo stesso indicato a ricevere informazioni e provvederà a dimettere

GE.M. MILANO SRL

RSA PADRE GIOVANNI MASCIADRI

Via Fantoni, n°8 - 20822 SEVESO (MB)

tel. / fax. 0362 501176

email: padremasciadri@rsasancarlo.it

RSA SUORE INFERMIERE SAN CARLO

Via Cavour n°67 – 20841 AGLIATE di Carate Brianza (MB)

tel. 0362 901326 – fax. 0362 903821

email: reception@rsasancarlo.it

l'ospite decorsi 15 (quindici) giorni da detta comunicazione. Il coobbligato solidale anche per il tramite di terzi dallo stesso designati si impegna trasferimento dell'ospite e alla sua immediata accoglienza e cura.

In difetto l'ospite sarà riaccompagnato, a cura della RSA (con addebito delle relative spese all'ospite o/e coobbligato) all'indirizzo di residenza del coobbligato.

Il contratto si intenderà risolto di diritto in caso di decesso dell'ospite.

DECESSO

Art. 33 - In caso di decesso dell'ospite, sarà premura dei familiari contattare l'impresa di pompe funebri di loro scelta. I beni rinvenuti nella camera dell'ospite saranno custoditi a cura della Direzione della Rsa per un periodo di 15 giorni, in attesa di essere consegnati, con l'osservanza delle norme di legge, agli eredi, i quali unitamente all'eventuale coobbligato solidale saranno tenuti a saldare gli eventuali conti rimasti in sospeso estinguendo ogni debito eventualmente ancora in essere con La RSA.

ALLEGATI:

- carta dei diritti dell'anziano;
- menù tipo "invernale" ed "estivo";
- scheda questionario gradimento;
- CD scheda lamentele/ apprezzamenti/ suggerimenti;
- tariffario rette degenza ANNO 2026;

GE.M. MILANO SRL

RSA PADRE GIOVANNI MASCIADRI
Via Fantoni, n°8 - 20822 SEVESO (MB)
tel. / fax. 0362 501176
email: padremasciadri@rsasancarlo.it

RSA SUORE INFERMIERE SAN CARLO
Via Cavour n°67 – 20841 AGLIATE di Carate Brianza (MB)
tel. 0362 901326 – fax. 0362 903821
email: reception@rsasancarlo.it

CARTE DEI DIRITTI DELLA PERSONA ANZIANA

La Persona ha il diritto	La società e le istituzioni hanno il dovere
Di sviluppare e di conservare la propria individualità e libertà.	Di rispettare l'individualità di ogni persona anziana, riconoscendone i bisogni e realizzando gli interventi ad essi adeguati, con riferimento a tutti i parametri della sua qualità di vita e non in funzione esclusivamente della sua età anagrafica.
Di conservare e vedere rispettate, inosservanza dei principi costituzionali, le proprie credenze opinioni e sentimenti.	Di rispettare credenze, opinioni e sentimenti delle persone anziane, anche quando essi dovessero apparire anacronistici o in contrasto con la cultura dominante, impegnandosi a coglierne il significato nel corso della storia della popolazione.
Di conservare le proprie modalità di condotta sociale, se non lesive dei diritti altrui, anche quando esse dovessero apparire in contrasto con i comportamenti dominanti nel suo ambiente di appartenenza.	Di rispettare le modalità di condotta della persona anziana, compatibili con le regole della convivenza sociale, evitando di "correggerle" e di "deriderle", senza per questo venire meno all'obbligo di aiuto per la sua migliore integrazione nella vita della comunità.
Di conservare la libertà di scegliere dove vivere.	Di rispettare la libera scelta della persona anziana di continuare a vivere nel proprio domicilio, garantendo il sostegno necessario, nonché, in caso di assoluta impossibilità, le condizioni di accoglienza che permettano di conservare alcuni aspetti dell'ambiente di vita abbandonato.
Di essere accudita e curata nell'ambiente che meglio garantisce il recupero della funzione lesa	Di accudire e curare l'anziano fin dov'è possibile a domicilio, se questo è l'ambiente che meglio stimola il recupero o il mantenimento della funzione lesa, fornendo ogni prestazione sanitaria e sociale ritenuta praticabile ed opportuna. Resta comunque garantito all'anziano malato il diritto al ricovero in struttura ospedaliera o riabilitativa per tutto il periodo necessario per la cura e per la riabilitazione.
Di vivere con chi desidera	Di favorire, per quanto possibile, la convivenza della persona anziana con i familiari, sostenendo opportunamente questi ultimi e stimolando ogni possibilità di integrazione.
Di avere una vita di relazione	Di evitare nei confronti dell'anziano ogni forma di ghettizzazione che gli impedisca di interagire liberamente con tutte le fasce di età presenti nella popolazione.
Di essere messa in condizione di esprimere le proprie attitudini personali, la propria originalità e creatività.	Di fornire ad ogni persona di età avanzata la possibilità di conservare e realizzare le proprie attitudini personali, di esprimere la propria emotività e di percepire il proprio valore, anche se soltanto di carattere affettivo.
Di essere salvaguardata da ogni forma di violenza fisica e/o morale	Di contrastare, in ogni ambito della società, ogni forma di sopraffazione e prevaricazione a danno degli anziani.
Di essere messa in condizione di godere e di conservare la propria dignità ed il proprio valore, anche in casi di perdita parziale o totale della propria autonomia ed autosufficienza.	Di operare perché, anche nelle situazioni più compromesse e terminali, siano supportate le capacità residue di ogni persona, realizzando un clima di accettazione, di condivisione e di solidarietà che garantisca il pieno rispetto della dignità umana.

GE.M. MILANO SRL

RSA PADRE GIOVANNI MASCIADRI
Via Fantoni, n°8 - 20822 SEVESO (MB)
tel. / fax. 0362 501176
email: padremasciadri@rsasancarlo.it

RSA SUORE INFERMIERE SAN CARLO
Via Cavour n°67 – 20841 AGLIATE di Carate Brianza (MB)
tel. 0362 901326 – fax. 0362 903821
email: reception@rsasancarlo.it

MENÙ TIPO "INVERNALE"

PRANZO		CENA
Risotto ai funghi Pollo lesso Formaggio - Cavolfiori gratinati	LUNEDÌ	Passato di verdura Involtini di prosciutto Formaggi - Carote prezzemolate
Pasta pomodoro e ricotta Pollo lesso - Cotechino Formaggi - Lenticchie	MARTEDÌ	Minestra di pasta e ceci Sgombro - Pollo lesso Formaggi - Cavolfiori all'olio
Risotto alla Milanese - Pasta - Risotto bianco Pollo lesso - Hamburger Formaggi	MERCOLEDÌ	Minestrone con pasta Involtini alla russa - Pollo lesso Patate prezzemolate
Pizzoccheri Bollito in salsa verde Spinaci filanti	GIOVEDÌ	Minestra d'orzo Affettati misti
Spaghetti aglio, olio e peperoncino Filetto di pangasio Coste all'agro	VENERDÌ	Passato di verdura Tonno Pollo lesso
Risotto alla zucca Pollo lesso Prosciutto cotto	SABATO	Semolino Formaggi misti
Pasta al forno Arrosto aglio e rosmarino Patate fritte Dolce	DOMENICA	Tortellini in brodo Prosciutto crudo Fagiolini

MENÙ TIPO "ESTIVO"

PRANZO		CENA
Pasta pomodoro e piselli Pollo al forno Fagiolini saltati	LUNEDÌ	Minestrone alla genovese Uova sode Italiano/Formaggi v. cotta
Risotto al vino bianco Roastbeef all'inglese Erbette al burro	MARTEDÌ	Minestra di verdure Trota al forno Taleggio/Philadelphia v. cotta
Pasta in salsa di aragosta Scaloppine al limone Zucchini trifolati	MERCOLEDÌ	Pastina Affettati misti Emmenthal /Crescenza v. cotta
Gnocchi al ragù Tonno Coste all'olio	GIOVEDÌ	Passato di asparagi Insalata di tonno Italiano/Caprini v. cotta
Risotto al pomodoro Bastoncini di pesce Carote lessate	VENERDÌ	Minestra di verdure formaggi misti Fontali/Mozzarella v. cotta
Insalata di riso Cotoletta Tris di verdure	SABATO	Minestra d'orzo Caprese Taleggio/Formaggi v. cotta
Tagliatelle al pomodoro Arrosto di vitello - Patatine fritte	DOMENICA	Ravioli in brodo Prosciutto e melone Fontal/Gorgonzola - v. cotta

Nella composizione del pasto è sempre
previsto: **PRANZO** purè, insalata e carote.
Frutta fresca - cotta **CENA** patate lesse,
insalata e carote. Frutta fresca - cotta

GE.M. MILANO SRL

RSA PADRE GIOVANNI MASCIADRI
Via Fantoni, n°8 - 20822 SEVESO (MB)
tel. / fax. 0362 501176
email: padremasciadri@rsasancarlo.it

RSA SUORE INFERMIERE SAN CARLO
Via Cavour n°67 – 20841 AGLIATE di Carate Brianza (MB)
tel. 0362 901326 – fax. 0362 903821
email: reception@rsasancarlo.it

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE per Ospiti e Familiari

Gentilissimi, Vi invitiamo a rispondere alle domande del questionario per aiutarci a capire qual è il livello di gradimento e di conseguenza migliorare la qualità dei servizi della RSA.

Il Questionario è anonimo e rispetta del Regolamento Europeo 679/2016 in merito alla riservatezza; tuttavia, può essere firmato da chi lo desiderasse e consegnato nell'apposita cassetta.

Grazie per la collaborazione

La direzione

IL QUESTIONARIO E' COMPILATO	DALL'OSPITE ☐	DA UN FAMILIARE ☐	DALL'OSPITE CON L'AIUTO DI UN FAMILIARE ☐	DALL'OSPITE CON L'AIUTO DI UN OPERATORE ☐
DA QUANTI MESI E/O ANNI E' IN RSA?	Mesi _____		Anni _____	
A QUALE REPARTO APPARTIENE?	D 1° PIANO	D 2° PIANO	D 3°/4 PIANO	D REPARTO UOMINI
Cortesìa, disponibilità e professionalità del personale:	OTTIMO ☐	BUONO ☐	SUFFICIENTE ☐	INSUFFICIENTE ☐
Si sente sostenuto ed aiutato dal personale?	OTTIMO ☐	BUONO ☐	SUFFICIENTE ☐	INSUFFICIENTE ☐
Come valuta il grado di igiene personale offerto alla Sua persona?	OTTIMO ☐	BUONO ☐	SUFFICIENTE ☐	INSUFFICIENTE ☐
Come valuta il servizio medico?	OTTIMO ☐	BUONO ☐	SUFFICIENTE ☐	INSUFFICIENTE ☐
Come valuta il servizio infermieristico?	OTTIMO ☐	BUONO ☐	SUFFICIENTE ☐	INSUFFICIENTE ☐
Come valuta il servizio assistenziale?	OTTIMO ☐	BUONO ☐	SUFFICIENTE ☐	INSUFFICIENTE ☐
Come valuta il servizio di fisioterapia?	OTTIMO ☐	BUONO ☐	SUFFICIENTE ☐	INSUFFICIENTE ☐
Come valuta il servizio di animazione?	OTTIMO ☐	BUONO ☐	SUFFICIENTE ☐	INSUFFICIENTE ☐
Il rapporto umano con il personale è:	OTTIMO ☐	BUONO ☐	SUFFICIENTE ☐	INSUFFICIENTE ☐

GE.M. MILANO SRL

RSA PADRE GIOVANNI MASCIADRI
Via Fantoni, n°8 - 20822 SEVESO (MB)
tel. / fax. 0362 501176
email: padremasciadri@rsasancarlo.it

RSA SUORE INFERMIERE SAN CARLO
Via Cavour n°67 – 20841 AGLIATE di Carate Brianza (MB)
tel. 0362 901326 – fax. 0362 903821
email: reception@rsasancarlo.it

Il rapporto umano con gli altri ospiti è:	OTTIMO ☐	BUONO ☐	SUFFICIENTE ☐	INSUFFICIENTE ☐
Ha avuto problemi con altri ospiti della sua stanza?	SEMPRE ☐	SPESSO ☐	QUALCHE VOLTA ☐	MAI ☐
Hà avuto problemi con altri ospiti della Struttura?	SEMPRE ☐	SPESSO ☐	QUALCHE VOLTA ☐	MAI ☐
Ritiene adeguata l'assistenza religiosa offerta?	SI ☐		NO ☐	
Come considera il rispetto della riservatezza (comunicazioni di informazioni, svolgimento di manovre assistenziali delicate, ecc.) da parte degli operatori?	OTTIMO ☐	BUONO ☐	SUFFICIENTE ☐	INSUFFICIENTE ☐
Come valuta il livello della comunicazione all'interno della struttura?	OTTIMO ☐	BUONO ☐	SUFFICIENTE ☐	INSUFFICIENTE ☐
Come valuta il servizio di pulizia e sanificazione?	OTTIMO ☐	BUONO ☐	SUFFICIENTE ☐	INSUFFICIENTE ☐
Come valuta il servizio di lavanderia?	OTTIMO ☐	BUONO ☐	SUFFICIENTE ☐	INSUFFICIENTE ☐
Come valuta il servizio di parrucchiera/e?	OTTIMO ☐	BUONO ☐	SUFFICIENTE ☐	INSUFFICIENTE ☐
Come valuta la qualità, quantità e varietà del vitto proposto all'ospite?	OTTIMO ☐	BUONO ☐	SUFFICIENTE ☐	INSUFFICIENTE ☐
Come valuta il modo con il quale il vitto è proposto all'ospite?	OTTIMO ☐	BUONO ☐	SUFFICIENTE ☐	INSUFFICIENTE ☐
All'atto della domanda ha ricevuto informazioni esaurienti?	SI ☐		NO ☐	

GE.M. MILANO SRL

RSA PADRE GIOVANNI MASCIADRI
Via Fantoni, n°8 - 20822 SEVESO (MB)
tel. / fax. 0362 501176
email: padremasciadri@rsasancarlo.it

RSA SUORE INFERMIERE SAN CARLO
Via Cavour n°67 – 20841 AGLIATE di Carate Brianza (MB)
tel. 0362 901326 – fax. 0362 903821
email: reception@rsasancarlo.it

All'atto dell'ingresso ha ricevuto informazioni esaurienti?	SI ☐	NO ☐		
Che cosa apprezza di più di questa RSA?	 			
Che cosa Le piace meno di questa RSA?	 			
Come valuta complessivamente il servizio offerto dalla RSA?	OTTIMO ☐	BUONO ☐	SUFFICIENTE ☐	INSUFFICIENTE ☐
Se dovesse consigliare una residenza per anziani, consiglierebbe la RSA Padre Giovanni Masciadri “	SI ☐	NO ☐		
Eventuali suggerimenti per migliorare il servizio offerto	 			

DATA ___/___/___ - FIRMA _____ (FACOLTATIVA)

GE.M. MILANO SRL

RSA PADRE GIOVANNI MASCIADRI
Via Fantoni, n°8 - 20822 SEVESO (MB)
tel. / fax. 0362 501176
email: padremasciadri@rsasancarlo.it

RSA SUORE INFERMIERE SAN CARLO
Via Cavour n°67 – 20841 AGLIATE di Carate Brianza (MB)
tel. 0362 901326 – **fax.** 0362 903821
email: reception@rsasancarlo.it

SCHEDA LAMENTI/ APPREZZAMENTI/ SUGGERIMENTI

DATA ____/____/____; Firma _____ (facoltativa)

GE.M. MILANO SRL

RSA PADRE GIOVANNI MASCIADRI
Via Fantoni, n°8 - 20822 SEVESO (MB)
tel. / fax. 0362 501176
email: padremasciadri@rsasancarlo.it

RSA SUORE INFERMIERE SAN CARLO
Via Cavour n°67 – 20841 AGLIATE di Carate Brianza (MB)
tel. 0362 901326 – fax. 0362 903821
email: reception@rsasancarlo.it

TARIFFARIO RETTE DEGENZA ANNO 2025

TIPOLOGIA CAMERA	EURO MENSILI
Camera singola con bagno privato	2.800,00 + € 2,00= bollo
Camera singola con bagno condiviso	2.700,00 + € 2,00= bollo
Camera doppia con bagno privato	2.650,00 + € 2,00= bollo
Camere multiple	2.500,00 + € 2,00= bollo

Per i **ricoveri di sollievo** si applicherà una **maggiorazione del 30%** rispetto alle tariffe indicate nel prospetto precedente.

N.B. Si intendono ricompresi nella retta la fornitura di biancheria da letto, il servizio lavanderia capi intimi di biancheria ospiti, il servizio di ristorazione, la partecipazione ad attività di animazione, la fisioterapia e tutti i servizi indicati nella Carta dei Servizi al paragrafo "I Servizi Erogati".

DEPOSITO CAUZIONALE

Al momento dell'ingresso in struttura è previsto il pagamento contestuale di un importo pari ad **Euro 1.500,00** a titolo di "deposito cauzionale infruttifero".

Detta somma verrà acquisita a titolo definitivo dalla RSA qualora l'ospite, durante la sua degenza, dovesse causare danni di qualsivoglia tipo alla struttura (intendendosi anche i beni in essa contenuti), o alle persone (interne od esterne) oppure, al termine della degenza, a copertura del mancato pagamento dei servizi usufruiti.

Sull'importo del "deposito cauzionale infruttifero" non matureranno somme per interessi di qualsiasi natura.

All'atto della cessazione del contratto, compilando l'apposito modulo, si potrà richiedere la restituzione dell'importo depositato, tramite bonifico bancario

GE.M. MILANO SRL

RSA PADRE GIOVANNI MASCIADRI
Via Fantoni, n°8 - 20822 SEVESO (MB)
tel. / fax. 0362 501176
email: padremasciadri@rsasancarlo.it

RSA SUORE INFERMIERE SAN CARLO
Via Cavour n°67 – 20841 AGLIATE di Carate Brianza (MB)
tel. 0362 901326 – fax. 0362 903821
email: reception@rsasancarlo.it

TARIFFE SERVIZI A PAGAMENTO

Podologo Prestazione

Trattamento	Tariffa
Trattamento	45,00 €

Prestazione

<i>Esame diagnostico effettuato in Sede e refertato dallo Specialista</i>	Tariffa
Elettrocardiogramma (ECG)	40,00 €

Parrucchiere Prestazione

Trattamento	Tariffa
Taglio	15,00 €
Piega	20,00 €
Colore	25,00 €
Permanente	30,00 €
Taglio uomo	25,00 €

Lavanderia

	Tariffa
Lavaggio capi ospiti	50,00 € /Mese

Seveso, ____/____/____

Responsabile di struttura
